к Договору №\_\_\_\_\_\_\_ от “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт

**Акт о проведении инструктажа персонала Предприятия №\_\_\_\_[[1]](#footnote-1)**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г**

Мы, нижеподписавшиеся, Публичное акционерное общество «Сбербанк России», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Предприятие**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, настоящим подтверждаем следующее:

1. **Предприятие** организовало для работников, указанных в п.3 настоящего Акта, проведение инструктажа по выполнению операций с использованием банковских карт.
2. **Банк** провел инструктаж работников **Предприятия** по проведению операций с использованием банковских карт, включая следующие темы:

* *порядок проведения операций с использованием банковских карт (в том числе, в соответствии с руководством по использованию электронного терминала),*
* *стандартные элементы защиты международных пластиковых карт,*
* *оборудование рабочего места кассира,*
* *характерные признаки поддельных карт и методы их распознавания,*
* *основные виды мошенничества с картами и методы противодействия,*
* *действия кассира при неправомерном использовании карты или предъявлении к обслуживанию поддельной карты.*

1. Нижеперечисленные работники прошли инструктаж, ознакомлены и получили описание защитных элементов карт, руководство по использованию электронного терминала, порядок проведения операций с использованием карт в торгово-сервисных точках (Приложение 1 к Договору №\_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_г.) и имеют право на проведение операций по банковским картам с использованием оборудования, установленного на Предприятии:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Паспортные данные (серия, номер) | Должность | Подпись | Дата проведения инструктажа |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Должность, Ф.И.О. работника Банка, проводившего инструктаж \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Банк** |  | **Предприятие:** |
| Ф.И.О. |  | Ф.И.О. |
| Подпись |  | Подпись |

Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. Дата «\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**М.П.**

1. Указанная форма Акта применяется в случае проведения инструктажа работников Предприятия по проведению операций с использованием банковских карт работниками Банка. [↑](#footnote-ref-1)